

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**BELETTER-IT:**

BELETTER-IT (www.BELETTER-IT.nl, kantoorhoudende te (3244 BC) Nieuwe Tonge, aan de Generaal Snijdersstraat 26 , (handelsregister 24411450, BTW-nr. NL 1441.93.176 B01), telefoonnummer 06-55773585

**Koper:**

iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wederpartij van BELETTER-IT met wie BELETTER-IT een overeenkomst aangaat of met wie BELETTER-IT in bespreking of (digitale) onderhandeling is over het sluiten van een (koop)overeenkomst;

**Overeenkomst:**

iedere overeenkomst tot levering van Producten die digitaal tussen BELETTER-IT en Koper op afstand tot stand komt;

**Product(en):**

alle BELETTER-IT-producten, waaronder mede begrepen (digitale) afbeeldingen en technische specificaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

**Homepage:**

de internetpagina van BELETTER-IT;

**Verkoop op afstand:**

een door BELETTER-IT georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Aanbod:**

elke aanbieding van Producten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals BELETTER-IT die op haar Homepage, in haar catalogus, folders of anderszins aan de Koper doet;

**Prijs:**

de prijs van het aangeboden Product, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;

**Zichttermijn:**

de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

**Partijen:**

BELETTER-IT en Koper gezamenlijk.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten op afstand en voor alle handelingen, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen BELETTER-IT en de Koper.
2. De Voorwaarden worden voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten aan de Koper op de Homepage verstrekt opdat de Koper voor het aangaan van de Overeenkomst kennis kan nemen van de inhoud van de Voorwaarden.

## **Artikel 3 Aanbod**

1. Tenzij anders aangegeven kunnen offertes en aanbiedingen van BELETTER-IT slechts worden aanvaard indien en voor zover deze op de Homepage staan weergegeven. Het uitbrengen van een prijsopgave, offerte of soortgelijke mededeling verplicht BELETTER-IT niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Alle opgaven door BELETTER-IT op de Homepage van (technische) specificaties van de Producten zijn met zorg gedaan maar BELETTER-IT kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte (digitale) afbeeldingen en informatie zijn slechts aanduidingen van de Producten. De aangeboden Producten en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken.
3. BELETTER-IT staat uitdrukkelijk niet in voor haar aanbevelingen of adviezen ter zake van het gebruik van de Producten.

4. Alle technische eisen die door de Koper aan de te leveren Producten worden gesteld en die afwijken van de normaal geldende eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Koper aan BELETTER-IT uitdrukkelijk kenbaar gemaakt te worden.

#### **Artikel 4 Zichttermijn (niet goed, geld terug)**

1. Doordat de producten die bij BELETTER-IT besteld worden altijd in opdracht geproduceerd worden, en derhalve iedere order maatwerk is, kunnen bestelde Producten niet meer worden geretourneerd. Met andere woorden: een zichttermijn is niet van toepassing vanwege de specifieke aard (maatwerk of een product met een ander persoonlijk karakter) van de door BELETTER-IT geboden Producten .

#### **Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand na digitale aanvaarding van de Koper nadat de Koper de op de Homepage vermelde bestelprocedure heeft doorlopen volgens de aangegeven instructies dan wel na de uitdrukkelijke digitale aanvaarding door BELETTER-IT van een door de Koper gedane digitale bestelling.
2. BELETTER-IT treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.
3. De Koper wordt geacht bevoegd te zijn om een Overeenkomst af te sluiten.

#### **Artikel 6 De prijs, bestelkosten**

1. Alle prijzen van BELETTER-IT zijn uitgedrukt in Euro's en zowel exclusief als inclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Alle bestellingen vanaf 60,00 euro worden binnen Nederland gratis bezorgd. Bij bestellingen tot 60,00 euro komen separaat ten laste van de Koper de kosten van verzending van de Producten.
2. De prijzen in de folders van BELETTER-IT worden binnen de looptijd van de folders niet verhoogd, tenzij BELETTER-IT daartoe wettelijk verplicht wordt gesteld.
3. BELETTER-IT is bevoegd de prijzen van de Producten te wijzigen. Voor gevolgen van drukfouten op de Homepage ten aanzien van de prijzen aanvaardt BELETTER-IT geen aansprakelijkheid.
4. Voordat de overeenkomst op afstand tot stand komt, wordt men duidelijk op de hoogte gebracht van de totaalprijs inclusief belastingen en eventuele verzendkosten. Daarnaast worden alle kosten gespecificeerd weergegeven.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. De Koper dient de door hem krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling aan BELETTER-IT te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.
2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 30 dagen schriftelijk ter kennis van BELETTER-IT worden gebracht.

#### **Artikel 8 De uitvoering van de bestelling**

1. BELETTER-IT staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. BELETTER-IT zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.
3. Als plaats van levering geldt het adres van de Koper dat het laatst aan BELETTER-IT kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
4. De Producten worden altijd in opdracht van Koper geproduceerd. Indien een Product tijdelijk niet produceerbaar is, krijgt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien levering niet mogelijk is, krijgt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de Koper in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
5. De door BELETTER-IT opgegeven afleveringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Indien het Product niet binnen 30 dagen na bestelling geleverd is, is Koper in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij BELETTER-IT, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 9 Levering en risico**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds af levering. De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd.
2. De Koper draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen de afleveringstijdstippen.
3. Risico en eventuele schade door het verwijderen van de Producten vallen altijd onder verantwoordelijkheid van de Koper.
4. Indien de Koper de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afneemt, de afname van de Producten weigert, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. BELETTER-IT is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Koper op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Koper blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.
5. BELETTER-IT heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

## **Artikel 10 Gebreken, klachttermijn**

1. De Koper dient de gekochte Producten bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden, te weten:
  - of de juiste Producten zijn geleverd;
  - of de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of
  - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen bekwame tijd na ontdekking aan BELETTER-IT te melden.
3. Na het ontdekken van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende Producten onverwijld te staken.

## **Artikel 11 Garantie**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is bepaald, garandeert BELETTER-IT - onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de Koper toekent - vanaf het moment van aflevering gedurende 36 maanden de kleur en vorm van de Producten conform de specificaties. De overeengekomen garantie geldt niet in het geval dat, naar het oordeel van BELETTER-IT, de Producten niet voor het beoogde gebruik zijn aangewend door de Koper of indien de gebruiksinstructies niet (geheel of gedeeltelijk) op de juiste wijze zijn opgevolgd door de Koper. Daarnaast geldt de overeengekomen garantie niet voor de hechting van de Producten indien deze niet door BELETTER-IT (of 1 van haar medewerkers) zijn aangebracht.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de Producten een gebrek vertonen is BELETTER-IT verplicht binnen 30 dagen nadat de Koper hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld voor vervanging van de gebrekkige Producten zorg te dragen.
3. De Koper dient aan te tonen dat de Producten binnen de garantietermijn een gebrek vertonen, waarbij geldt dat de Koper slechts vervanging van de Producten of ontbinding van de koopovereenkomst kan vorderen indien de Koper aantoont dat de Producten zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging van de Producten of ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen.
4. De garantie van de Producten beperkt zich slechts tot de vervanging van de Producten en eventueel het opnieuw aanbrengen (indien de Producten door BELETTER-IT zijn aangebracht). Onder de garantie vallen niet de kosten en risico's voor het verwijderen van de Producten dan wel schade voortvloeiend uit het verwijderen of verkeerd gebruik van de Producten.
5. BELETTER-IT staat uitdrukkelijk niet in voor haar aanbevelingen of adviezen ter zake van het gebruik van de Producten.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BELETTER-IT geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat toeleveranciers van BELETTER-IT niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen waardoor BELETTER-IT (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van BELETTER-IT opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BELETTER-IT niet mogelijk is, langer duurt dan een maand zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de Producten gaat over op de Koper nadat deze al hetgeen hij in verband met krachtens de Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan BELETTER-IT verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 14 Intellectueel eigendom**

1. BELETTER-IT behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane (digitale) aanbiedingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. De woord- en beeldmerken alsmede foto's en logos en teksten die gebruikt en vertoond worden op de Homepage mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BELETTER-IT niet door de Koper of door hem ingeschakelde derden worden gebruikt.
3. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van BELETTER-IT ongeacht of aan de Koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. De Koper staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van BELETTER-IT, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

#### **Artikel 15 Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Koper**

1. De Koper zal aan BELETTER-IT alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

#### **Artikel 16 Privacy**

1. BELETTER-IT dient bij het gebruik van persoonsgegevens de bijzondere zorgvuldigheid in acht te nemen zoals is voorgeschreven in de nationale regelgeving.
2. Indien de Koper aan BELETTER-IT te kennen heeft gegeven geen commerciële communicatie per post, telefoon, e-mail en dergelijke te willen ontvangen, dient deze wens gerespecteerd te worden.
3. BELETTER-IT is verplicht op het ogenblik dat de Koper zijn e-mailadres achterlaat op zijn website, hem te informeren over wat daarmee gebeurt. Daarmee heeft de Koper de mogelijkheid aan te geven of hij al dan niet commerciële e-mails wenst te ontvangen. Tevens dient BELETTER-IT voor het verstrekken van e-mail adressen aan derden dezelfde mogelijkheden aan de Koper te bieden.
4. Indien BELETTER-IT het initiatief neemt tot het (laten) voeren van een commercieel telefoongesprek, dient de identiteit van het bedrijf en het commerciële doel van het gesprek aan het begin daarvan duidelijk gemaakt worden en zal het gesprek afgebroken worden indien Koper daartoe de wens te kennen geeft.

#### **Artikel 17 Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is BELETTER-IT toegestaan de in enige Overeenkomst met de Koper omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

#### **Artikel 18 Informatie op Homepage**

1. BELETTER-IT neemt alle zorg in acht die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden om te verzekeren dat de informatie op de Homepage juist en up-to-date is. Fouten en verzuimen zijn echter niet steeds uit te sluiten en de Koper dient niet zonder meer uit te gaan van de juistheid van de informatie.
2. Bepaalde verwijzingen op de Homepage kunnen voeren naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en onderhouden en waarover BELETTER-IT geen controle heeft.
3. Aangezien BELETTER-IT geen invloed heeft op de wijze waarop de informatie op de Homepage door de Koper wordt benut, is BELETTER-IT niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van dergelijke informatie.

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen BELETTER-IT en de Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of deze Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de Koper om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.
3. Ingeval van een klacht van de Koper over BELETTER-IT dient de Koper de klacht schriftelijk in te dienen bij BELETTER-IT en deze te sturen naar het in deze Voorwaarden genoemde adres (tevens bezoekadres). BELETTER-IT dient de klacht binnen een maand na ontvangst te hebben afgewikkeld.

Indien afwikkeling binnen deze termijn niet mogelijk is, zal BELETTER-IT de Koper hiervan op de hoogte stellen. Indien de Koper de oplossing van de klacht niet acceptabel acht, is de hiervoor genoemde geschillenregeling van kracht.

#### **Artikel 20 Copyright en gebruik beeldmerken**

1. BELETTER-IT gaat ervan uit dat de Koper die een Overeenkomst tot stand brengt waarin een logo of beeldmerk is opgenomen, Koper hiervoor de toestemming heeft van de rechtmatige eigenaar van het logo / beeldmerk.
2. BELETTER-IT zal niet zelf actie ondernemen om na te gaan of de Koper daadwerkelijk de rechten om het betreffende logo / beeldmerk te voeren. Deze verantwoordelijkheid ligt compleet bij de Koper.
3. BELETTER-IT is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de door Koper bestelde logos / beeldmerken.
4. BELETTER-IT produceert enkel en alleen Producten waarin een logo of beeldmerk is opgenomen in opdracht van de Koper.